Gesunde Begleiter 365 Tage im Jahr:
**active365.ch**
**enjoy365.ch**

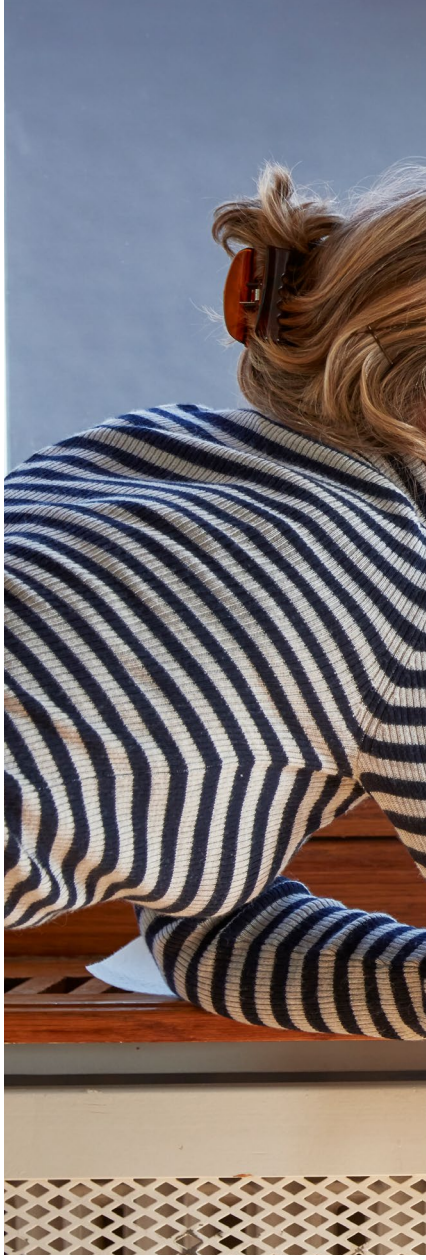
# myFlex

Die Produktlinie, die sich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse einstellt – mit flexiblen Wahl- und Wechselmöglichkeiten.

Deine Gesundheit.
Dein Partner.

CSS

# myFlex.
# Die persönliche Produktlinie.



Die CSS-Produktlinie myFlex stellt Ihre Bedürfnisse ins Zentrum und richtet sich ganz nach Ihrer finanziellen Situation. Sie bietet Ihnen eine ebenso umfassende wie preiswerte Ergänzung zur Grundversorgung. Dank einmaligen, flexiblen Wahl- und Wechselmöglichkeiten können Sie Ihre Versicherungsdeckung optimal Ihrer aktuellen Lebenssituation anpassen.

## Einzigartige Vorteile für Sie.

**Je nach gewählter Bedürfniskategorie unter anderem:**

- freie Arzt- und Spitalwahl in der ganzen Schweiz und weltweit
- freie Wahl der Spitalabteilung (allgemein, halbprivat, privat) vor jedem Spitaleintritt
- weltweite ambulante und stationäre Notfall- und Wahlbehandlungen
- jährliche Beiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen, Augenlaseroperationen
- Nottransporte, Repatriierung, Such- und Rettungsaktionen
- alternative Behandlungsmethoden ohne ärztliche Verordnung und freie Wahl zwischen zahlreichen CSS-anerkannten Methoden und Therapeuten
- Beiträge an Zahnstellungskorrekturen für Kinder
- Beiträge an Angebote der Gesundheitsförderung und Prävention

# So individuell wie Sie: die Bedürfniskategorien.

Unter dem Dach myFlex sind die wichtigsten Zusatzversicherungen zusammengefasst. Optimal aufeinander abgestimmt und vor allem perfekt an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst.
Die jeweilige Prämie der Kategorien Economy, Balance und Premium richtet sich nach dem Leistungsinhalt und -umfang im ambulanten und/oder stationären Bereich.

## Premium ★★★

Für anspruchsvolle Personen und Familien mit Lust auf mehr. Premium erfüllt nicht nur das ausgeprägte Sicherheitsbedürfnis, sondern garantiert auch eine absolut hochklassige Betreuung rund um alle gesundheitlichen Aspekte.

Unsere Empfehlung

## Balance ★★

Für sicherheitsbedachte Personen und Familien. Balance bietet eine solide und breite Ergänzung zur Grundversicherung zu einem erschwinglichen Preis.

## Economy ★

Für budgetorientierte Personen. Economy deckt Lücken der Grundversicherung einfach und äusserst preiswert.

## + Option Upgrade – exklusiv bei CSS.

Kategorienwechsel ohne Gesundheitsdeklaration: Wenn Sie die Option Upgrade mitversichern, können Sie in Zukunft **ohne erneute Gesundheitsprüfung in eine höhere Kategorie der Spital- oder der Ambulantversicherung myFlex wechseln.** So können Sie Ihre Versicherung flexibel und unabhängig von Ihrem Gesundheitszustand Ihrer persönlichen Lebenssituation anpassen.

Die Option Upgrade gibt es für die Ambulantversicherung myFlex und für die Spitalversicherung myFlex. Die Option kann alle 5 Jahre (Alter 20, 25, 30 etc. bis max. 70) eingelöst werden. Frühestens auf den dem 20. Geburtstag folgenden 1. Januar.

# Zusatzversicherungen mit Mehrwert.

## Ambulantversicherung myFlex.

Die clevere Ergänzung zur Grundversicherung mit einem breiten Angebot an Leistungen.

- Weltweite Deckung für Notfälle
- Versicherungsmöglichkeit für weltweite ambulante Wahlbehandlungen
- Beiträge an Augenlaseroperationen
- Weltweite Repatriierungen bei Notfällen sowie Patienten- und Auslandsrechtsschutz
- Versicherungsmöglichkeit für Wagnisse
- Beiträge an Zahnstellungskorrekturen für Kinder
- Vorteil für Kinder: bis zu 100 % Familienrabatt (mehr auf Seite 12 Familienrabatt)

Details zur Ambulantversicherung myFlex finden Sie auf **Seite 7.**

## Spitalversicherung myFlex.

Die besonders kundenfreundliche Spitalversicherung mit bewährten und umfassenden Leistungen.

- Freie Wahl des Spitals und der Spitalabteilung in der ganzen Schweiz gemäss erweiterter Spitalliste zum KVG
  – Weltweite Deckung für Notfälle
  – Premium: weltweite Deckung für stationäre Wahlbehandlung
- Integrierte Leistungen für Bade- und Erholungskuren
- Vorteil für werdende Mütter: Übernahme der Kosten für Geburtshäuser oder Beiträge an Hausgeburten
- Versicherungsmöglichkeit für Wagnisse
- Vorteil für Kinder: bis zu 100 % Familienrabatt (mehr auf Seite 12 Familienrabatt)
- Ambulante Behandlungen im Spital: exklusive Mehrleistungen in den CSS-Partnerkliniken sowie zu Hause

Details zur Spitalversicherung myFlex finden Sie auf **Seite 9.**

## ✓ Gesundheitskonto.

Mit dem Gesundheitskonto bietet die CSS einen klaren Mehrwert für alle, die sowohl die Ambulant- als auch die Spitalversicherung myFlex abschliessen.

Das Gesundheitskonto umfasst spezifische Zusatzleistungen rund um das Thema Gesundheitsförderung und Prävention. Dazu gehört die finanzielle Unterstützung von Aktivitäten in den Bereichen Familien, Fitness, Bewegung sowie Diverse.
Die gewählte Bedürfniskategorie (Economy, Balance, Premium) der Spitalversicherung myFlex bestimmt den Leistungsumfang.

Details zum Gesundheitskonto finden Sie auf **Seite 10.**

## Alternativversicherung myFlex.

Ebenso wie alternative Heilmethoden die Schulmedizin ergänzen, ergänzt die Alternativversicherung myFlex die obligatorische Grundversicherung mit einem breiten Angebot an Leistungen.

- Freie Wahl unter zahlreichen CSS-anerkannten Leistungserbringern und Methoden
- Grosszügiger Maximalbetrag von bis zu CHF 10 000 pro Jahr
- Leistungen ohne ärztliche Verordnung
- Keine Franchise: Beteiligung an den Kosten ab dem ersten Franken
- Familienrabatt für Kinder (mehr auf Seite 12 Familienrabatt)

Details zur Alternativversicherung myFlex finden Sie auf **Seite 11.**

# Sinnvolle Ergänzungen zu myFlex.

### + Zahnpflegeversicherung.

Die Zahnpflegeversicherung schützt Ihr Budget vor hohen Kosten zahnärztlicher Eingriffe.

### + Heilungskostenversicherung bei Unfall.

Ergänzen Sie Ihre Versicherungsdeckung mit optimalen zusätzlichen Leistungen im Falle eines Unfalles.

### + Spitaltaggeldversicherung.

Sie erhalten einen Rabatt von 25% auf die Prämie der Spitaltaggeldversicherung bei Abschluss der Spitalversicherung myFlex.

### + Versicherung bei Tod oder Invalidität.

Schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen durch Unfall oder Krankheit – bereits mit geringer Prämie.

# Ambulantversicherung myFlex.
# Umfassend und preiswert.

Die **clevere Ergänzung zur Grundversicherung** mit einem breiten Angebot an Leistungen und vielen Neuheiten.

| | Premium ★★★ | Balance ★★ (Meist-gewählt) | Economy ★ |
|---|---|---|---|
| **Schweiz** | | | |
| **Medikamente*** | 90%, unbegrenzt für ärztlich verordnete Medikamente | 90%, unbegrenzt für ärztlich verordnete Medikamente | 90%, unbegrenzt für ärztlich verordnete Medikamente |
| **Vorsorge- und Schutzimpfungen*** | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt | 90%, max. CHF 100/Kj. |
| **Hilfsmittel*** | 90%, max. CHF 2000/Kj. | 90%, max. CHF 1000/Kj. | 90%, max. CHF 500/Kj. |
| **Gynäkologische Vorsorgeuntersuchung** | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt |
| **Sehhilfen** (Brillengläser, Kontaktlinsen, Augenlaser) | CHF 300/Fall bis 18. Altersjahr<br>CHF 300/Kj. ab 19. Altersjahr | CHF 150/Fall bis 18. Altersjahr<br>CHF 150/Kj. ab 19. Altersjahr | × |
| **Zahnbehandlungen** (Ideal mit Zahnversicherung) | 50%, max. CHF 2000/Kj.<br>bis 18. Altersjahr | 50%, max. CHF 1000/Kj.<br>bis 18. Altersjahr | × |
| **Zahnstellungskorrekturen** (Ideal mit Zahnversicherung) | 50%, unbegrenzt<br>bis 20. Altersjahr | 50%, max. CHF 12000/Kj.<br>bis 20. Altersjahr | × |
| **Weisheitszahnentfernung** (Ideal mit Zahnversicherung) | 50%, max. CHF 2000/Kj.<br>ab 19. Altersjahr | 50%, max. CHF 1000/Kj.<br>ab 19. Altersjahr | × |
| **Pflege zu Hause und Hilfe zu Hause** | Für Pflege und Hilfe zusammen: max. CHF 100/Tag, bis max. CHF 4000/Kj. (ärztl. verordnet) | Für Pflege und Hilfe zusammen: max. CHF 50/Tag, bis max. CHF 2000/Kj. (ärztl. verordnet) | × |
| **Psychotherapie** | 75%, max. CHF 3000/Kj.<br>bei einem CSS-anerkannten Psychotherapeuten | 75%, max. CHF 1000/Kj.<br>bei einem CSS-anerkannten Psychotherapeuten | × |
| **Ohrkorrekturen ambulant** | 90%, max. CHF 5000/Pers.<br>bis 18. Altersjahr | 90%, max. CHF 2000/Pers.<br>bis 18. Altersjahr | × |
| **Unterbindung ambulant** | 90%, max. CHF 5000/Fall | 90%, max. CHF 2000/Fall | × |
| **Medizinprodukte*** | 90%, unbegrenzt für ärztlich verordnete, wirksame, zweckmässige, wirtschaftliche und in der Schweiz wissenschaftlich anerkannte Medizinprodukte zu den marktüblichen Preisen | × | × |
| **Pflege zu Hause durch Familienangehörige ohne Erwerbsausfallnachweis** | CHF 20/Tag für Pflege,<br>bis max. CHF 2000/Kj.<br>(ärztlich verordnet) | × | × |
| **Wagnisse** | Max. CHF 250000/Kj. | × | × |
| **Mutterschaft** | | | |
| **Ultraschalluntersuchung** | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt |
| **Ambulante Geburt** (ausserhalb von Wohn- und Arbeitsort) | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt | 90%, unbegrenzt |
| **Stillen** | CHF 200/Kind | CHF 200/Kind | CHF 200/Kind |
| **Ausland weltweit** | | | |
| **Notfallmässige ambulante und stationäre Behandlung** | Ambulant: 90%, unbegrenzt<br>Stationär: unbegrenzt | Ambulant: 90%, unbegrenzt<br>Stationär: unbegrenzt | Ambulant: 90%, unbegrenzt<br>Stationär: unbegrenzt |
| **Personen-Assistance** | Versichert | Versichert | Versichert |
| **Ambulante Wahlbehandlungen** | 90%, max. CHF 250000/Kj. | × | × |
| **Patienten- und Auslandrechtsschutz** (Risikoträger: Orion Rechtsschutz-Versicherung AG) | CHF 250000/Fall innerhalb Europas<br>CHF 50000/Fall ausserhalb Europas | CHF 250000/Fall innerhalb Europas<br>CHF 50000/Fall ausserhalb Europas | CHF 250000/Fall innerhalb Europas<br>CHF 50000/Fall ausserhalb Europas |
| **Transporte Schweiz und weltweit** | | | |
| **Nottransporte, Suche und Rettung** | Nottransporte: unbegrenzt<br>Such- und Rettungsaktionen: CHF 100000/Fall | Nottransporte: unbegrenzt<br>Such- und Rettungsaktionen: CHF 100000/Fall | Nottransporte: unbegrenzt<br>Such- und Rettungsaktionen: CHF 100000/Fall |
| **Transporte Vermeidung/ Verkürzung Spitalaufenthalt** | CHF 2000/Kj. | CHF 1000/Kj. | CHF 250/Kj. |
| **Repatriierung** | Unbegrenzt | Unbegrenzt | Unbegrenzt |

Kj. = Kalenderjahr * Von der CSS anerkannt.

# Spitalversicherung myFlex.
# Bedürfnis- und budgetgerecht.

Die **besonders kundenfreundliche Spitalversicherung myFlex** mit bewährten und umfassenden Leistungen sowie attraktiven Neuheiten.

* Im Falle eines mindestens 4-tägigen (3 Nächte) stationären Aufenthaltes erstattet die CSS bei Wahl dieser Abteilung für den Aufenthalt CHF 1000 zurück.
** Im Falle eines mindestens 4-tägigen (3 Nächte) stationären Aufenthaltes erstattet die CSS bei Wahl dieser Abteilung für den Aufenthalt CHF 2000 zurück.
*** sofern nicht auf der Spitalliste
**** Weitere Infos: css.ch/avs

| | Premium ★★★ | Balance ★★ (Unsere Empfehlung) | Economy ★ |
|---|---|---|---|
| **Örtlicher Geltungsbereich** | **Weltweit für Wahl- und Notfallbehandlungen** | **Wahlbehandlungen Schweiz, Notfallbehandlungen weltweit** | **Wahlbehandlungen Schweiz, Notfallbehandlungen weltweit** |
| **Freie Abteilungswahl** (allgemein, halbprivat, privat) **bei stationären Behandlungen** | Wahl der Abteilung vor Spital- oder Klinikeintritt. Je nach gewählter Abteilung wird die bei Vertragsabschluss festgelegte Kostenbeteiligung pro Kalenderjahr in Rechnung gestellt. | Wahl der Abteilung vor Spital- oder Klinikeintritt. Je nach gewählter Abteilung wird die bei Vertragsabschluss festgelegte Kostenbeteiligung pro Kalenderjahr in Rechnung gestellt. | Wahl der Abteilung vor Spital- oder Klinikeintritt. Je nach gewählter Abteilung wird die bei Vertragsabschluss festgelegte Kostenbeteiligung pro Kalenderjahr in Rechnung gestellt. |
| **Spital stationär** | Wahl unter allen Spitälern | Wahl unter KVG- und CSS-anerkannten Spitälern | Wahl unter KVG- und CSS-anerkannten Spitälern |
| **Unterbindung stationär** | Max. CHF 10000/Fall | Max. CHF 4000/Fall | Max. CHF 500/Fall |
| **Psychiatrie stationär** | Wahl unter allen Kliniken, für max. 180 Tage/Kj. | Wahl unter KVG- und CSS-anerkannten Kliniken, für max. 90 Tage/Kj. | Wahl unter KVG- und CSS-anerkannten Kliniken, für max. 60 Tage/Kj. |
| **Ambulante Behandlungen im Spital****** | Freie Arztwahl und Terminwahl, Privatsphäre im Spital, Übernachtung. Kostendeckung max. CHF 1400/Kj in Partnerkliniken.<br><br>Zusätzliche Leistungen (Parktickets, Reisekosten, Kinderbetreuung etc.) Kostendeckung max. CHF 200/Kj. | Freie Arztwahl und Terminwahl, Privatsphäre im Spital, Übernachtung. Kostendeckung max. CHF 900/Kj in Partnerkliniken.<br><br>Zusätzliche Leistungen (Parktickets, Reisekosten, Kinderbetreuung etc.) Kostendeckung max. CHF 100/Kj. | × |
| **Rooming-in** | Für eine Begleitperson des Kindes oder des Erwachsenen max. CHF 160/Tag bis max. CHF 4000/Kj. | Für eine Begleitperson des Kindes max. CHF 80/Tag bis max. CHF 2000/Kj. | × |
| **Wagnisse** | Max. CHF 500000/Kj. | × | × |
| **Rehabilitation** | | | |
| **Rehabilitation stationär** | Wahl unter allen Spitälern, unbegrenzt | Wahl unter KVG- und CSS-anerkannten Spitälern, für max. 90 Tage/Kj. | Wahl unter KVG- und CSS-anerkannten Spitälern, für max. 60 Tage/Kj. |
| **Bade- und Erholungskuren** | Zusammen max. CHF 160/Tag bis max. CHF 4000/Kj. | Zusammen max. CHF 80/Tag bis max. CHF 2000/Kj. | Zusammen max. CHF 20/Tag bis max. CHF 500/Kj. |
| **Transporte** | | | |
| **Transportkosten zur Vermeidung oder Verkürzung von Spitalaufenthalt** | Bis max. CHF 2000/Kj., ohne Kumulation mit der Ambulantversicherung myFlex | Bis max. CHF 1000/Kj., ohne Kumulation mit der Ambulantversicherung myFlex | Bis max. CHF 250/Kj., ohne Kumulation mit der Ambulantversicherung myFlex |
| **Mutterschaft (ergänzend)** | | | |
| **Mutterschaftsleistungen im Geburtshaus*** stationär** | Alle ausgewiesenen Aufenthaltskosten, mind. jedoch CHF 1000 | Alle ausgewiesenen Aufenthaltskosten, mind. jedoch CHF 1000 | Für eine stationäre Geburt CHF 1000 |
| **Mutterschaftsleistungen im Geburtshaus ambulant oder ambulante Hausgeburt** | CHF 2000 pro Geburt ohne Kostennachweis | CHF 1500 pro Geburt ohne Kostennachweis | CHF 1000 pro Geburt ohne Kostennachweis |
| **Aufenthalts- und Erstuntersuchungskosten für Neugeborene** | Für max. 60 Tage ab Geburt | Für max. 30 Tage ab Geburt | Für max. 10 Tage ab Geburt |
| **Pflege des gesunden Neugeborenen bei erneutem Spitalaufenthalt der Mutter** | Bis 10 Wochen nach Geburt alle Kosten | Bis 10 Wochen nach Geburt max. CHF 100/Tag | × |
| **Ausland** | | | |
| **Stationäre Wahlbehandlungen im Ausland** | Max. CHF 500000/Kj. | × | × |
| **Kostenbeteiligung** | | | |
| (auf die nach KVG übersteigenden Behandlungskosten) | In allen Spitälern der Schweiz. Spitalabteilung wählbar vor Spitaleintritt.<br>Kostenbeteiligung pro Kj.:<br>**Variante 1**<br>Allgemein: ohne Kobe*<br>Halbprivat: ohne Kobe<br>Privat: 35%, max. CHF 2000<br>**Variante 2**<br>Allgemein: ohne Kobe**<br>Halbprivat: ohne Kobe*<br>Privat: ohne Kobe | In KVG- und CSS-anerkannten Spitälern. Spitalabteilung wählbar vor Spitaleintritt.<br>Kostenbeteiligung pro Kj.:<br>**Variante 1**<br>Allgemein: ohne Kobe<br>Halbprivat: 20%, max. CHF 2000<br>Privat: 35%, max. CHF 4000<br>**Variante 2**<br>Allgemein: ohne Kobe*<br>Halbprivat: ohne Kobe<br>Privat: 35%, max. CHF 2000 | In KVG- und CSS-anerkannten Spitälern. Spitalabteilung wählbar vor Spitaleintritt.<br>Kostenbeteiligung pro Kj.:<br>**Variante 1**<br>Allgemein: ohne Kobe<br>Halbprivat: 40%, max. CHF 8000<br>Privat: 70%, max. CHF 14000<br>**Variante 2**<br>Allgemein: ohne Kobe<br>Halbprivat: 20%, max. CHF 4000<br>Privat: 35%, max. CHF 7000 |

KVG = Krankenversicherungsgesetz Kj. = Kalenderjahr Kobe = Kostenbeteiligung

# Gesundheitskonto und Gesundheitskonto-Bonus.

## Das Gesundheitskonto unterstützt zahlreiche Angebote der Gesundheitsförderung und der Prävention in folgenden Angebotsbereichen:

- **Familie:** Geburtsvorbereitung, Baby- und Kleinkinderschwimmen, Notfälle bei Kleinkindern etc.
- **Fitness:** myStep Schrittentschädigung (css.ch/mystep), Fitnesscenterabonnemente, Fitness- und Tanzkurse
- **Bewegung:** Rückengymnastik, Aqua-Fit etc.
- **Diverse:** Stressbewältigung, Raucherentwöhnung, autogenes Training, Herzturnen/-schwimmen, Yoga etc.
- **CSS Check-up:** myFlex-Versicherte mit Angebotsstufen Balance und Premium des Gesundheitskontos profitieren von einer persönlichen Standortbestimmung rund um die persönliche Gesundheit mit Resultaten und Informationen zu Themenbereichen wie Medizin, Ernährung, Bewegung und Stressmanagement. Dieser ganzheitlich ausgerichtete Check-up wird durch einen von der CSS festgelegten Anbieter durchgeführt.

**Angebotsvoraussetzung.**
Mit dem **Gesundheitskonto** bietet die CSS einen klaren Mehrwert für alle, die sowohl die Ambulant- als auch die Spitalversicherung myFlex abschliessen. Die gewählte Bedürfniskategorie (Economy, Balance, Premium) der Spitalversicherung myFlex bestimmt die Angebotsstufe des Gesundheitskontos.

myFlex-Versicherte mit Gesundheitskonto Balance oder Premium profitieren zusätzlich vom **Gesundheitskonto-Bonus**, wenn sie ebenfalls eine Versicherung bei Tod oder Invalidität mit einer Alternativversicherung myFlex oder Zahnpflegeversicherung der CSS abgeschlossen haben.

| | Premium ★★★ | Balance ★★ | Economy ★ |
|---|---|---|---|
| **Gesundheitskonto** | | | |
| **Familie**<br>**Fitness**<br>**Bewegung**<br>**Diverse** | **50%, max. CHF 700 pro Kalenderjahr**<br>(Fitness, Bewegung, Diverse je max. CHF 500) | **50%, max. CHF 500 pro Kalenderjahr**<br>(Fitness, Bewegung, Diverse je max. CHF 250) | **50%, max. CHF 300 pro Kalenderjahr**<br>(Fitness, Bewegung, Diverse je max. CHF 150) |
| **CSS Check-up** | **1 Check-up Premium**<br>pro 3 versicherte Kalenderjahre, Kostenübernahme 100%, max. CHF 1800 | **1 Check-up Balance**<br>pro 3 versicherte Kalenderjahre, Kostenübernahme 80%, max. CHF 720 | × |
| **Gesundheitskonto-Bonus** | | | |
| **Sportverein**<br>Beiträge an die Aktivmitgliedschaft in Sportvereinen in der Schweiz | **50%, max. CHF 100 pro Kalenderjahr** | **50%, max. CHF 100 pro Kalenderjahr** | × |
| **Frei-/Hallenbad**<br>Beiträge an Saison- und Jahresabonnemente in öffentlichen Frei- und Hallenbädern in der Schweiz | | | |
| **Kletteranlagen** (Klettern, Bouldern)<br>Beiträge an Saison- und Jahreskarten in öffentlichen Kletteranlagen in der Schweiz | | | |
| **Schweizer Langlaufpass und örtliche Saisonkarte**<br>Beiträge an Schweizer Langlaufpass und örtliche Saisonkarte von Loipen Schweiz und deren regionale Organisationen | | | |
| **myStep. Schrittzähler**<br>(css.ch/mystep) | **CHF 50**<br>pro 3 versicherte Kalenderjahre | **CHF 50**<br>pro 3 versicherte Kalenderjahre | × |

Das Angebot kann durch die CSS jederzeit einseitig angepasst werden.
Weitere Informationen zu Gültigkeit, Angebot und Bedingungen finden Sie auf **css.ch/gesundheitskonto**

## Weitere Angebote zur Gesundheitsförderung.

**Clever sparen:** Profitieren Sie von attraktiven Angeboten im Onlineshop enjoy365.ch enjoy 365

**Motiviert im Alltag:** Mit der App active365 wird Ihr gesunder Lebensstil mit bis zu CHF 600 belohnt active 365

# Private Assistance. Premium-Service. Exklusiv. Ganzheitlich.

**Steht eine medizinische Behandlung/Operation bevor? Bei welchen medizinischen Spezialisten und in welchen Spitälern soll die Behandlung erfolgen? Wie kann der Haushalt/die Kinderbetreuung während des Spitalaufenthalts organisiert werden? Private Assistance bietet dazu eine individuelle, kompetente und verlässliche Rundum-Hilfestellung und -Begleitung.**

✓ **Premium-Betreuer.**
Versicherten mit Angebotsstufe Premium steht zur individuellen Betreuung und Begleitung sowohl in einem konkreten Leistungsfall als auch ausserhalb eines solchen ein persönlicher Premium-Betreuer für Fragen rund um Versicherung, Medizin, Gesundheit und Pflege zur Verfügung.

✓ **Medizinischer Coach.**
Für medizinische Behandlungen infolge Unfall oder Krankheit vermittelt der Premium-Betreuer auf Wunsch einen erfahrenen und unabhängigen persönlichen Medizinischen Coach. Dieser unterstützt den Versicherten seinen Bedürfnissen entsprechend wo gewünscht und wo nötig vor, während und nach einer medizinischen Behandlung. Er ermöglicht dem Versicherten zudem den besten Zugang zu geeigneten Fachärzten und Spitälern und organisiert und koordiniert die medizinische Behandlung aus einer Hand.

✓ **Unterstützungsleistungen.**
Der persönliche Premium-Betreuer bietet bei einer medizinischen Behandlung oder während eines Spital- oder Kuraufenthalts professionelle Unterstützungsleistungen ganz nach Wünschen und Bedürfnissen des Versicherten. Hierbei profitiert der Versicherte von der Organisation und Übernahme (bis zu 500 Franken pro Fall und 1000 Franken pro Kalenderjahr) professioneller Dienstleistungen rund um eine ambulante oder stationäre medizinische Behandlung wie Kinderbetreuung, Versorgung von Haustieren, Wohnungsservice.

✓ **Premium-Goldkarte.**
Versicherte mit Private Assistance erhalten die Premium-Goldkarte der CSS. Diese gewährleistet mit den aufgeführten Kontaktinformationen den Zugang zu den Vorteilen für Premium-Versicherte.

**Angebotsvoraussetzung.**
Vom exklusiven Private Assistance Service profitieren alle Versicherten, welche sowohl die Ambulantversicherung myFlex Premium als auchdie Spitalversicherung myFlex Premium abgeschlossen haben. Das Angebot kann durch die CSS jederzeit geändert werden.

Weitere Informationen zu Gültigkeit, Angebot und Bedingungen finden Sie auf **css.ch/pa**

# Alternativversicherung myFlex. Die ganzheitliche Lösung.

**Die Alternativversicherung myFlex ist die intelligente Ergänzung zur obligatorischen Grundversicherung – mit einem breiten und vielseitigen Angebot an Leistungen.**

| | Premium ★★★ | Balance ★★ | Economy ★ |
|---|---|---|---|
| **Ambulante/stationäre Behandlungen und Heilmittel**<br>Ambulante komplementärmedizinische Behandlungen, inkl. verschriebener Heilmittel, die von CSS-anerkannten Leistungserbringern und gemäss CSS-anerkannten Methoden der Alternativmedizin erbracht werden. Für Spitalaufenthalte gelten die gleichen Leistungen wie bei ambulanten Behandlungen. | **75%, max. CHF 10000 pro Kalenderjahr** | **75%, max. CHF 3000 pro Kalenderjahr** | **75%, max. CHF 1000 pro Kalenderjahr** |
| **Behandlungen mit eingeschränkter Deckung**<br>Einzelne Methoden wie medizinische und klassische Massagen haben eine separate Limite (siehe Methodenliste auf css.ch/myflex-alternativ). | **75%, max. CHF 2000 pro Kalenderjahr**<br>Unsere Empfehlung | **75%, max. CHF 600 pro Kalenderjahr** | **75%, max. CHF 200 pro Kalenderjahr** |

# Ihre persönlichen Sparmöglichkeiten.

## Familienrabatt.

Als Familienversicherer gewährt die CSS auf die Prämien der myFlex-Produkte attraktive Familienrabatte* für Kinder und Jugendliche bis zum 20. Altersjahr.

| | Premium | Balance | Economy |
|---|---|---|---|
| **Ambulantversicherung myFlex** | 75% | 75% | 100% |
| **Spitalversicherung myFlex** | 50% | 50% | 100% |
| **Alternativversicherung myFlex** | 25% | 25% | 25% |

* Als Familie gilt eine Gemeinschaft von Eltern** mit Kindern bis zum 20. Altersjahr. Damit eine Familie in den Genuss der Familienrabatte für Kinder kommt, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein: Mindestens eine erziehungsberechtigte Person und das vom Rabatt profitierende Kind müssen gemeinsam in einem Haushalt leben. Zudem müssen beide die Grundversicherung bei der CSS, Arcosana, Sanagate oder INTRAS sowie die entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben.

** Eltern = erziehungsberechtigte Personen: Der Status des Vaters oder der Mutter kann in gewissen Fällen auch von einem anderen erwachsenen Familienmitglied im gleichen Haushalt wahrgenommen werden: z.B. Pflegeeltern, Adoptiveltern, gleichgeschlechtliche Eltern.

## Vertragsdauerbonus.

Für 3-Jahres-Verträge gewährt die CSS einen Prämienrabatt von 2%. Für 5-Jahres-Verträge gewährt die CSS einen Prämienrabatt von 4%.

## Leistungsfreiheitsbonus.

Einen Leistungsfreiheitsbonus gibt es, wenn während der Beobachtungsperiode keine Leistungen aus der entsprechenden Versicherung bezogen wurden: Wer weniger zum Arzt oder ins Spital geht, wird belohnt. Die Berechtigung wird jährlich neu geprüft. Der Bonus ist abhängig vom Geschäftsverlauf der Versicherung.

## Jetzt myFlex abschliessen und profitieren.

Wir helfen Ihnen gerne bei der Zusammenstellung einer optimalen Versicherungslösung mit myFlex, die perfekt auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt ist.

Persönliche Beratung: **0844 277 277**
Agentur in Ihrer Nähe: **css.ch/agentur**

Diese Broschüre soll Ihnen einen Überblick vermitteln.
Für die Einzelheiten des Angebotes sind die gemäss Police anwendbaren Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und Zusatzbedingungen (ZB) der Ambulant-, Spital- und Alternativversicherung myFlex der CSS Versicherung AG sowie das Versicherungsvertragsgesetz (VVG) massgebend.

Form. 517d-04.22